



Groupe Pozeo

Kinoa 2 – SDV Groupe CinéChèque – Connexis Pozeo Services – Groupe Best

Charte de protection des données personnelles

Le Groupe Pozeo réunit la holding Kinoa 2 et ses filiales SDV Groupe CinéChèque, Connexis Pozeo Services et Groupe Best. Cette charte explique comment ces sociétés collectent, utilisent et protègent les données personnelles des bénéficiaires, des clients et prospects professionnels, des partenaires et des visiteurs de leurs sites, et comment exercer vos droits.

1. Qui sommes-nous ?

Groupe Pozeo est la marque de Kinoa 2, société holding qui détient 100 % des sociétés ci-dessous. Chaque société est responsable des traitements réalisés sur ses propres sites et pour ses propres produits.

Société	Activité et produits	Sites	Mentions légales
Kinoa 2 (Groupe Pozeo)	Holding animatrice : direction, finance et marketing pour le groupe	pozeo.fr	SAS au capital de 7 800 023 euros, RCS Versailles 918657586. Siège : 20 rue Schnapper, 78100 Saint-Germain-en-Laye
SDV Groupe CinéChèque	CinéChèque, chèque cadeau cinéma	cinecheque.fr cinemarket.fr pozloisirs.fr	SAS au capital de 50 100 euros, RCS Versailles 428508678. Siège : 20 rue Schnapper, 78100 Saint-Germain-en-Laye
Connexis Pozeo Services	Nouvelle Lune : places de cinéma, parcs, loisirs, musées, spectacles, cartes cadeaux, via des boutiques personnalisées	nouvellelune.fr cinecado.fr pozeomax.fr, pozeoavantages.fr	SAS au capital de 100 000 euros, RCS Melun 422166603. Siège : 37 rue Gustave Eiffel, 77220 Gretz-Armainvilliers

Société	Activité et produits	Sites	Mentions légales
Groupe Best	Pozcadeau.fr (chèques cadeaux dématérialisés, marketplace) et Best Liberté (chèques cadeaux papier)	pozcadeau.fr chequebest.fr	SAS au capital de 1 000 000 euros, RCS Versailles 379631088. Siège : 20 rue Schnapper, 78100 Saint-Germain-en-Laye

Dans cette charte, « nous » désigne la société du groupe qui exploite le site ou le produit que vous utilisez. Les sociétés du groupe respectent le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

2. Boutiques CSE et entreprises : qui fait quoi ?

Une part importante de nos titres sont proposés via des boutiques en ligne personnalisées pour un CSE (au bénéfice de ses salariés) ou pour une entreprise (au bénéfice de ses clients ou partenaires). Le CSE ou l'entreprise finance tout ou partie des titres.

- **Le bénéficiaire** accède à la boutique avec un code ou un lien d'accès fourni par le CSE ou l'entreprise, crée son compte et passe ses commandes.
- **La société du groupe** qui exploite la boutique est responsable du traitement des données du bénéficiaire : compte, commandes et délivrance des titres.
- **Le CSE ou l'entreprise** fixe les règles de subvention de chaque bénéficiaire. Il reçoit, pour chaque bénéficiaire, le montant utilisé par catégorie de produits (par exemple cinéma, spectacles, cartes cadeaux) et le montant de la subvention. Il n'a accès ni au compte du bénéficiaire ni au détail de ses commandes (spectacle choisi, carte cadeau commandée...).

Si le CSE ou l'entreprise transmet une liste d'ayants droit pour ouvrir les accès : la société du groupe traite cette liste pour son compte, comme sous-traitant, et uniquement pour ouvrir les accès.

Pour les chèques papier envoyés par la poste à partir d'une liste fournie par l'employeur (Best Liberté), le Groupe Best agit comme sous-traitant de l'employeur, qui reste responsable de ce traitement.

3. Quelles données, pourquoi et combien de temps ?

Nous ne collectons que les données nécessaires à chaque finalité. Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque lors de la collecte.

Personnes concernées	Données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Bénéficiaires (boutiques, pozcadeau, CinéChèque dématérialisé)	Code d'accès, nom, prénom, e-mail, mot de passe haché ; commandes, titres délivrés, solde	Création et gestion du compte, commande et délivrance des titres	Exécution du contrat (conditions générales d'utilisation)	Compte fermé à la plus tardive des deux dates : 1 an sans utilisation, ou fin de validité du dernier titre (par exemple, la date

Personnes concernées	Données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
				du spectacle). Le solde non utilisé à la fermeture du compte est perdu.
Bénéficiaires (facultatif)	Adresse postale, téléphone	Livraison de produits physiques ; contact en cas de problème sur une commande	Exécution du contrat	Durée du compte
Bénéficiaires	Données de la commande	Calcul et suivi des subventions ; transmission au CSE ou à l'entreprise du montant utilisé par catégorie de produits et du montant de la subvention, sans le détail des commandes	Exécution du contrat (application de la subvention) et intérêt légitime (rendre compte au CSE ou à l'entreprise qui finance)	Durée du compte
Bénéficiaires	Nom et prénom si le titre est nominatif	Émission du billet pour le lieu de loisirs ou de spectacle	Exécution du contrat	Durée de validité du titre
Bénéficiaires Best Liberté	Nom, prénom, adresse postale transmis par l'employeur	Envoi postal des chèques pour le compte de l'employeur	Définie par l'employeur	1 an après l'envoi
Clients professionnels (CSE, entreprises)	Nom, prénom, fonction, coordonnées professionnelles, commandes, facturation	Gestion des commandes, des boutiques et de la relation client	Exécution du contrat	3 ans après le dernier contact
Clients et bénéficiaires	Factures et pièces comptables	Comptabilité	Obligation légale	10 ans
Prospects professionnels	Nom, prénom, fonction,	Information sur nos offres	Intérêt légitime, avec droit d'opposition	3 ans après le dernier contact

Personnes concernées	Données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
	coordonnées professionnelles			
Fournisseurs et partenaires	Coordonnées professionnelles des interlocuteurs	Gestion de la relation fournisseur	Exécution du contrat	Durée de la relation, puis 3 ans
Visiteurs des sites	Nom, e-mail, message	Réponse aux demandes de contact	Intérêt légitime	1 an
Visiteurs des sites	Pages consultées, durée et provenance de la visite, type de terminal et de navigateur, localisation approximative (ville), identifiant du cookie	Mesure d'audience (Google Analytics)	Consentement	13 mois maximum
Utilisateurs des comptes	Journaux de connexion	Sécurité et prévention de la fraude	Intérêt légitime	1 an

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées. Les factures restent archivées jusqu'à la fin du délai légal.

4. D'où viennent vos données et qui y a accès ?

Origine. Nous collectons la plupart des données directement auprès de vous. Pour les chèques Best Liberté, vos noms et adresse nous sont transmis par votre employeur. Pour les contacts rencontrés sur un salon professionnel,

Destinataires. Vos données sont accessibles aux seules équipes habilitées de la société concernée et, si nécessaire, de Kinoa 2 pour les fonctions de direction et de finance. Kinoa 2 conçoit les actions marketing du groupe à destination des professionnels (salons, publicité) sans traiter vos données : leur mise en œuvre auprès des clients et prospects professionnels relève de chaque filiale. Les bénéficiaires ne reçoivent aucune prospection commerciale par e-mail. Vos données sont aussi transmises à nos sous-traitants, qui agissent sur nos instructions et sous contrat :

- Hébergement des sites et des comptes : Scaleway (production) et OVH (sauvegardes), en France ;
- Envoi des e-mails liés au service (confirmations de commande, envoi des titres, mots de passe) : Oxymailing ;
- Livraison et envois postaux : La Poste ou Numen ou le prestataire choisi par le fournisseur

- Paiement de la part non subventionnée ou complément de prix : Caisse d'Épargne Île-de-France, Crédit Agricole ou BNP Paribas
- Mesure d'audience : Les lieux de loisirs, cinémas, fournisseurs et vendeurs partenaires ne reçoivent que les données nécessaires à l'émission de votre titre ou à l'expédition de votre commande. Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être communiquées aux autorités lorsque la loi l'exige.

Transferts hors Union européenne. Vos données sont hébergées en France. Seules les données de mesure d'audience collectées par Google Analytics, si vous l'acceptez, peuvent être transférées aux États-Unis vers Google LLC. Ce transfert est encadré par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 (cadre de protection des données UE–États-Unis, ou « Data Privacy Framework »), auquel Google LLC a adhéré.

5. Sécurité, droits et contact

Sécurité. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques : protection physique des locaux, accès nominatifs et habilitations, mots de passe hachés, connexion HTTPS, journalisation des connexions, sauvegardes régulières.

En cas de violation de données, nous notifions la CNIL dans les 72 heures lorsque la loi l'exige, et nous vous informons directement si la violation présente un risque élevé pour vous.

Pour protéger votre compte, choisissez un mot de passe que vous n'utilisez pas ailleurs et ne communiquez jamais vos codes.

Vos droits. Vous disposez des droits suivants :

- **Accès et rectification** : obtenir une copie de vos données et les corriger.
- **Effacement** : demander la suppression de vos données, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, que vous retirez votre consentement ou que vous vous opposez au traitement. Les données que la loi nous oblige à conserver, comme les factures, restent archivées jusqu'à la fin du délai légal.
- **Limitation** : geler temporairement l'utilisation de vos données.
- **Opposition** : vous opposer au traitement fondé sur notre intérêt légitime, et à tout moment à la prospection commerciale.
- **Portabilité** : recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine, lorsque le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat.
- **Retrait du consentement** à tout moment, sans remettre en cause les traitements déjà effectués.
- **Directives post-mortem** : définir le sort de vos données après votre décès.

Comment les exercer. Le délégué à la protection des données (DPO) du groupe traite les demandes pour toutes les sociétés : dpo@pozeo.fr, ou par courrier à

DPO – Groupe Pozeo, Kinoa 2, 20 rue Schnapper, 78100 Saint-Germain-en-Laye, en précisant le site ou le produit concerné.

Nous répondons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour les demandes complexes. Nous pouvons vous demander de justifier votre identité en cas de doute raisonnable.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

6. Cookies

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de votre visite. Nos sites utilisent :

- **Des cookies nécessaires** au fonctionnement du site et de votre compte (connexion, panier, sécurité), déposés sans consentement ;
- **Des cookies de mesure d'audience** (Google Analytics), déposés uniquement avec votre accord, pour connaître la fréquentation des sites et améliorer leur contenu. Nos sites n'utilisent pas de cookies publicitaires.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies de mesure d'audience, aussi simplement dans un cas que dans l'autre. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via le lien « Gestion des cookies » en bas de page. Refuser ces cookies n'empêche pas d'utiliser le site.

Les cookies ont une durée de vie de 13 mois maximum. Votre choix est conservé 6 mois, puis vous est redemandé.

Dernière mise à jour : octobre 2026