

Charte Ethique des affaires

*Notre croissance ne saurait se faire sans le respect que nous devons aux autres
et à notre environnement dans toutes ses dimensions*

Préambule :

Le Groupe Pozeo (KINOA 2, SDV – GROUPE CINECHEQUE, CONNEXIS – POZEO SERVICES) est un Groupe familial et indépendant qui affirme porter des valeurs d'humanisme et souhaite qu'elles s'exercent concrètement dans ses pratiques quotidiennes sociales, économiques, environnementales tant auprès de son personnel que de ses clients, fournisseurs et partenaires.

Initiée par ses dirigeants dès la création du Groupe Pozeo, l'éthique des affaires fait partie de notre culture d'entreprise depuis toujours. Mais avec la croissance de notre groupe, la multiplication de nos partenaires, nous souhaitons par cette charte « Ethique des Affaires » afficher et affirmer que :

- Nous adhérons et nous conformons à l'ensemble des dispositions légales régissant nos activités
- Nous voulons exercer une politique d'achat responsable vis-à-vis de nos fournisseurs
- Nous voulons adopter un comportement respectueux et vertueux vis-à-vis de nos prospects, clients et partenaires et attendons d'eux la même exigence.

Les principes d'intégrité, de loyauté et d'éthique sont fondamentaux dans la conduite de nos affaires et le comportement vis-à-vis de tous nos interlocuteurs.

Ce document de référence présente concrètement les normes et comportements que nous appliquons et qui doivent être partagés par le personnel du Groupe, nos fournisseurs et clients.

L'éthique des affaires est une exigence permanente et évolutive. Ce document est donc actualisé régulièrement et au minimum une fois par an.

Périmètre et risques :

L'activité principale de Pozeo s'exerce dans les domaines de la Culture et des Loisirs, uniquement en France. Les risques graves de corruption, de blanchiment de capitaux, de non-respect des lois et conventions sont donc circonscrits.

Mais il subsiste cependant des risques internes et externes sur certains sujets. Nous avons mis en place des règles et procédures qui permettent de les prévenir au mieux, ou à défaut de les détecter et d'y apporter une réponse ferme et rapide.

Ce document précise notre politique pour la conduite des affaires. Les données concernant notre politique RSE ; RGPD et environnementale font chacun l'objet d'un document spécifique consultables sur nos sites

Référents interne et externe :

Notre groupe et ses sociétés sont rigoureusement contrôlés par ses commissaires aux comptes et ses investisseurs. Il fait régulièrement l'objet d'audits juridiques et financiers très poussés.

Nos pratiques dans les domaines sensibles sont auditées régulièrement par des consultants extérieurs.

En cas de manquement aux règles éthiques du présent document, les parties prenantes peuvent contacter le Président du Groupe, Nicolas Chauveau-Pegaz (nicolas@pozeo.fr) ou directement le membre du Conseil d'administration responsable des affaires éthiques du Groupe (alerte@pozeo.fr).

PRATIQUES COMMERCIALES

1) Respect des lois et conventions

Notre Groupe respecte l'ensemble des lois, codes, conventions nationales et traités internationaux. Ainsi et notamment, nous adhérons, sans réserve aux principes fondamentaux de l'Organisation Internationale du Travail des Directives Européennes et des lois françaises.

Nous respectons et appliquons les dispositions de la loi française dite « Sapin 2 » relative à la transparence et à la lutte contre la corruption. Un code de conduite anticorruption a été mis en place en 2023.

2) Concurrence et Pratiques commerciales

Le Groupe POZEO considère que les démarches commerciales doivent être menées en respectant le principe d'une concurrence loyale et en s'interdisant les ententes ou comportements pouvant être qualifiés de pratiques anticoncurrentielles.

Le Groupe POZEO proscrit toute forme de corruption dans ses transactions commerciales. Le Groupe POZEO interdit ainsi aux sociétés et collaborateurs du Groupe de promettre, d'offrir, ou de fournir à une société, une personne, ou à un groupe de personnes, un avantage quelconque, pécuniaire ou autre, dans le seul but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.

Aucune transaction commerciale ne doit donner lieu à des comportements pouvant être qualifiés de corruption active ou passive, de complicité de trafic d'influence ou de favoritisme.

Les produits qu'émet ou distribue le Groupe Pozeo sont attractifs (chèques cadeaux, places de cinéma et autres loisirs). La pratique des cadeaux d'affaires est donc très encadrée.

3) Cadeaux d'affaires

Le Groupe Pozeo offre des cadeaux d'affaires et cette pratique est très encadrée :

- Seul le Président ou un membre de la Direction peut autoriser un cadeau,

- Ces Cadeaux ne peuvent être faits que sous forme d'un des chèques cadeaux du Groupe,
- Ils ne peuvent être faits que dans le seul but de faire connaître un de ses produits ou de fêter un évènement précis (vœux de fin d'année, lancement d'un nouveau produit...),
- Les cadeaux offerts sont limités à 50 euros par personne et font l'objet d'une commande et d'une facture interne spécifique, la liste des bénéficiaires est tracée. Les commissaires aux comptes et experts comptables du Groupe peuvent les contrôler.

Les règles concernant les cadeaux d'affaires reçus par un membre du personnel sont aussi encadrées :

- Ils doivent être déclarés auprès de la Direction qui en décide l'affectation,
- Ils sont systématiquement partagés avec l'ensemble du personnel quand cela est possible,
- Si la nature ou la valeur du cadeau reçu est manifestement disproportionnée par rapport aux usages courants, il sera renvoyé ou donné à une association.

Les cadeaux en espèces offerts ou reçus sont totalement prohibés.

Tout comportement d'un membre du personnel ne respectant pas ces règles donne lieu à une sanction proportionnelle au préjudice moral ou financier subi par le Groupe, allant de l'avertissement au renvoi pour faute grave.

4) Confidentialité

Certains de nos clients partagent avec nous certaines informations sensibles afin que nous puissions leur proposer une offre adaptée à leurs besoins.

Ce haut niveau de confiance est essentiel. Le personnel de l'entreprise est tenu à la plus haute confidentialité, à la non-divulgateion et au devoir de signaler tout manquement à cette règle qu'il aurait eu à connaître ou conflit d'intérêts dans lequel lui ou un collègue se trouverait.

INTEGRITÉ ET TRANSPARENCE

5) Intentions générales

Nous privilégions les fournisseurs et partenaires qui respectent et partagent nos valeurs pour établir avec eux des relations responsables et durables : Transparence, Loyauté, Solidarité. Confiance.

Notre privilégions la collaboration avec des Entreprises qui créent une véritable valeur économique et dont l'activité est basée sur la construction de services ou la production de produits pérennes. Nous excluons toute collaboration avec des entreprises à la recherche de profits immédiats, ponctuels, à tout prix et à n'importe quel prix.

Nous collaborons avec des sociétés qui respectent les législations et sont à jour de leurs obligations sociales, fiscales et juridiques.

Le Groupe POZEO s'engage lui aussi à respecter sans réserve les obligations juridiques, sociales et fiscales et à ne pratiquer aucune manœuvre sournoise visant à les contourner.

6) Information financière

Toutes les sociétés du Groupe (Kinoa 2, SDV – Groupe CinéChèque et Connexis- Pozeo Services) sont des S.A.S. inscrites au registre du commerce du lieu de leur siège social et domiciliées exclusivement en France.

Nous nous conformons à toutes les obligations légales. Nos comptes sont contrôlés en permanence par nos experts comptables et certifiés annuellement par nos Commissaires aux comptes.

Nos comptes sont régulièrement publiés. Depuis l'origine du Groupe Pozeo, aucun contrôle, fait par l'administration, n'a donné lieu à un redressement.

Certaines informations financières relèvent du secret des affaires et seuls le Président et le Directeur financier sont habilités à les divulguer à des personnes extérieures avec lesquelles le Groupe Pozeo ne serait pas tenu par des obligations légales.

En échange de ce haut niveau d'exigence que nous nous appliquons, nous suivons l'information financière de certains de nos fournisseurs et clients dès lors qu'ils pourraient présenter un risque financier, de

blanchiment d'argent, d'abus de position dominante, de malversation.

7) Partage et protection d'informations

Certaines activités de notre Groupe procèdent d'un savoir faire spécifique, singulier qui relève de la propriété intellectuelle.

Nous avons construit des offres, des solutions et des produits pour nos clients qui relèvent de la plus grande confidentialité.

Le respect des données internes que le personnel pourrait avoir à connaître pour exercer ses fonctions est très strict et fait l'objet d'un article spécifique dans les contrats de travail.

Plus largement, sans que cette liste ne soit exhaustive, Il est demandé aux collaborateurs du Groupe Pozeo de n'utiliser ou divulguer, sauf autorisation expresse de la Direction, toute donnée importante du Groupe Pozeo et notamment :

- Les informations concernant les prix d'achats, les volumes et statistiques d'utilisation de nos produits et services chez nos fournisseurs,
- Les prix de vente de nos produits à nos clients, les solutions informatiques mises en place pour eux, les volumes et statistiques d'utilisation,
- Toutes les informations commerciales, ou économiques que nos fournisseurs et clients partagent avec notre Groupe.
- Et plus généralement toutes données concernant nos fournisseurs et clients. L'utilisation des fichiers les concernant est surveillée, tracée et protégée.

La protection des données à caractère personnel des collaborateurs, prospects, clients, fournisseurs et partenaires du Groupe Pozeo est traitée avec le plus grand soin. Nos pratiques sont auditées régulièrement et le rapport est consultable sur l'ensemble de nos sites.

ENVIRONNEMENT, DROITS HUMAINS

Le respect des droits humains et de l'environnement sont des préoccupations constantes de notre Groupe.

8) Environnement

Par la nature de nos activités, nous ne produisons pas de pollution importante. Mais nous agissons à notre échelle :

- Nous sommes engagés dans le plan « Decarbon'action » de la BPI qui est de nos investisseurs,
- Nous soutenons les initiatives de nos partenaires et fournisseurs dont nous avons mesuré l'impact carbone (voir « bilan Carbone » du Groupe consultable sur nos sites),
- Nous avons dématérialisé depuis 10 ans la très grande majorité de notre activité : 95% de nos produits sont livrés sous forme de e-billets, 96% de nos factures fournisseurs et 70% de nos factures clients sont dématérialisées,
- Nos Data centers, fournisseurs d'énergie sont implantés en France et sont fortement engagés pour limiter leur impact carbone,
- Nos déplacements professionnels sont limités au maximum, en France métropolitaine et nous ne voyageons jamais en avion.
- Nous utilisons le plus possible un système de téléconférence avec nos clients et prospects,
- Nous proposons à nos clients une offre de proximité pour limiter leurs déplacements

Notre bilan carbone est réalisé par des consultants extérieurs. Il est consultable sur l'ensemble de nos sites.

9) Droits humains

Le respect des droits humains est une exigence de plus en plus forte de nos sociétés et nous y souscrivons sans réserve.

Au-delà du respect des lois et règlements applicables en termes de droit du travail et de dialogue social, Le Groupe POZEO s'est fixé comme objectif d'être exemplaire pour le respect de la dignité et de la diversité. Notre Groupe s'engage notamment à :

- Promouvoir, sous toutes ses formes, la dignité au travail,
- Respecter la vie privée des collaborateurs,
- Encourager l'emploi et l'insertion des travailleurs handicapés, Développer un dialogue social responsable auprès des collaborateurs,
- Respecter l'égalité des chances professionnelles et la non-discrimination. Le Groupe POZEO veille à ce que ses décisions concernant l'emploi (embauche, affectation, promotion, mutation, licenciement, rémunération, formation, ...) soient prises en fonction des compétences, du mérite, de la contribution à une équipe ou à une entité économique,
- Exclure toute décision conduisant à une discrimination envers un collaborateur, notamment en raison de son sexe, de son orientation sexuelle, de son origine, de ses convictions ou opinions,
- Combattre toute forme de harcèlement, qui puisse se traduire par une action, pression ou conduite à l'encontre d'un individu.

La non-discrimination, le respect de la diversité, la lutte contre le harcèlement sont des principes intangibles de notre politique vis-à-vis de nos collaborateurs.

Notre rapport RSE en fait le bilan et nous donne des objectifs d'amélioration. Il est consultable sur l'ensemble de nos sites.

La nature et les lieux d'exercices de nos activités limitent les risques graves aux droits humains chez nos fournisseurs et partenaires.

Mais nous sommes particulièrement vigilants à les faire respecter comme nous les respectons et à interdire le travail des enfants, le travail forcé, dissimulé, clandestin ou partiellement déclaré.

ACHATS RESPONSABLES

Le Groupe Pozeo propose une offre de culture et de loisirs partout en France. Notre vocation est de permettre au plus grand nombre de personnes d'accéder, près de chez eux ou de leur lieu de vacances à un lieu de culture ou de loisir.

Ainsi, il faut distinguer deux types de fournisseurs :

Ceux qui composent notre offre (Cinémas, Parcs de loisirs, musées, salles de spectacles...),

Ceux qui sont propres au fonctionnement de notre activité (Data centers, énergie, informatiques, prestataires...).

10) Achats directs Culture et Loisirs

Achats directs : La grande majorité des offres que nous proposons relève du secteur de la culture (Cinémas, musées, salles de spectacles). Ces activités sont fortement encadrées par des dispositifs légaux (agrément, subventions, organismes de contrôle...).

Une importante partie de ces fournisseurs sont des collectivités locales, communes, communauté d'agglomération, départements, régions ou (25 % par exemple des cinémas français appartient à des communes), des établissements publics (musées par exemple).

Notre Groupe n'opère pas de sélection de ces fournisseurs sur des critères RSE.

Mais notre questionnaire « Evaluation achats responsables » est envoyé aux sociétés de droit privé (voir en annexe).

Nous soutenons les orientations prises par le secteur de la culture (plan décarbonation de la culture initiée par le ministère, par exemple) et par les organisations professionnelles (charte de sobriété énergétique mise en place par la Fédération du cinéma français) qui ont mis en place des plans d'action avec souvent des moyens financiers pour les accompagner.

Cas des distributeurs : Si la plus grande partie de nos achats se fait directement auprès de ces fournisseurs, nous passons aussi par des distributeurs spécialisés pour compléter notre offre. Par exemple : l'offre spectacle que propose notre Groupe se fait par le biais d'une société spécialisée dans ce type de billetterie. Ce

type de fournisseurs rentre dans notre process « Autres achats ».

11) Autres achats

Un questionnaire d'évaluation des fournisseurs sur leurs pratiques environnementales ou sociales a été mis en place en 2023.

Il s'adresse à tous nos fournisseurs avec lesquels nous réalisons ou estimons réaliser un montant d'achat minimum par année ou pour lesquels nous estimons que leur activité les oblige à l'exemplarité.

Ce questionnaire simple a été élaboré avec l'aide de nos consultants. Il permet de faire une évaluation de nos fournisseurs et, si besoin, de les soutenir afin qu'ils réalisent un diagnostic RSE et mettent en place un plan d'action.



Version d'origine : 2021

Version complétée et corrigée en Aout 2023

Contact : engagements-groupe@pozeo.fr